

10. Avez-vous des attentes ou remarques ?

.....  
.....  
.....

Merci pour votre participation

## Le territoire du Pôle Territorial des Hautes Terres d'Oc

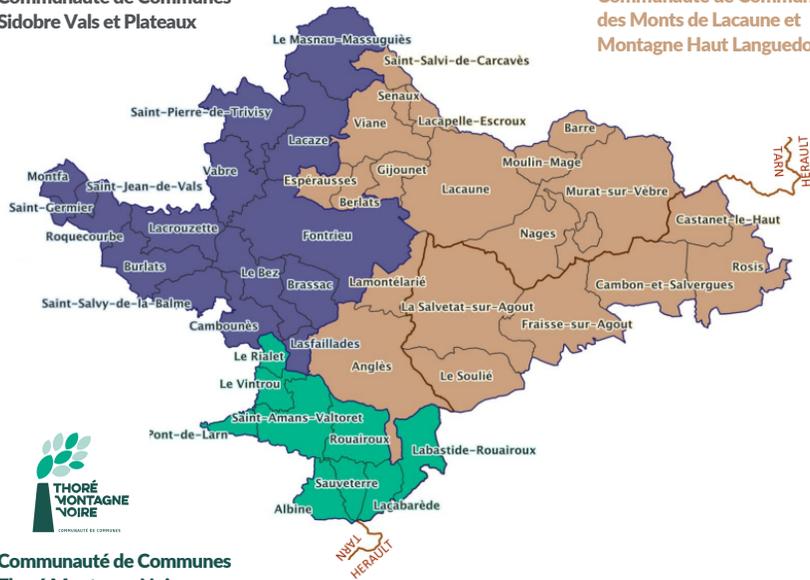
- 45 communes
- 26 000 habitants



Communauté de Communes Sidobre Vals et Plateaux



Communauté de Communes des Monts de Lacaune et Montagne Haut Languedoc



Communauté de Communes Thoré Montagne Noire

A l'issue du diagnostic, une restitution sera disponible sur le site internet du PETR des Hautes Terres d'Oc :

<https://www.hautesterresdoc.fr/>  
Pour plus d'informations : 05.67.27.93.17 ou par mail : [agathe.maffre@hautesterresdoc.fr](mailto:agathe.maffre@hautesterresdoc.fr)



# Contrat Local de Santé de Santé Hautes Terres d'Oc

## ENQUÊTE

à destination des habitants des Hautes Terres d'Oc  
EXPRIMEZ VOS BESOINS EN SANTÉ

Un contrat local de santé (CLS) est un outil qui a pour objectif de réduire les inégalités territoriales et sociales de santé en mettant en oeuvre des actions concrètes visant à améliorer l'accès aux soins et l'offre de santé de proximité.

Nous vous sollicitons afin de mieux comprendre vos besoins et habitudes en matière de santé, merci par avance de répondre à ce questionnaire.

Totalement anonyme, vous pouvez y répondre directement sur papier ou le compléter en ligne sur [www.hautesterresdoc.fr](http://www.hautesterresdoc.fr)

Pour toutes informations complémentaires : 05 67 27 93 17 ou [agathe.maffre@hautesterresdoc.fr](mailto:agathe.maffre@hautesterresdoc.fr)

### MIEUX VOUS CONNAÎTRE

1. Êtes-vous ?

- Une femme  Un homme

2. Quel âge avez-vous ?

- Moins de 20 ans  45-59 ans  
 20-30 ans  60-74 ans  
 31-44 ans  Plus de 75 ans

3. Quelle est votre commune de résidence ?

.....

4. À quelle catégorie socio-professionnelle appartenez-vous ?

- |                                                     |                                                   |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Cadre/chef.fe d'entreprise | <input type="checkbox"/> Employé.e                |
| <input type="checkbox"/> Agriculteur.trice          | <input type="checkbox"/> Commerçant.e / artisan.e |
| <input type="checkbox"/> Ouvrier.ère                | <input type="checkbox"/> Sans profession          |
| <input type="checkbox"/> Profession libérale        | <input type="checkbox"/> En recherche d'emploi    |
| <input type="checkbox"/> Etudiant.e                 | <input type="checkbox"/> Retraité.e               |
| <input type="checkbox"/> Autre, à préciser : .....  |                                                   |



Pôle Territorial des Hautes Terres d'Oc - 27 Avenue du Sidobre 81260 BRASSAC  
05.67.27.93.17 - [agathe.maffre@hautesterresdoc.fr](mailto:agathe.maffre@hautesterresdoc.fr)  
<https://www.hautesterresdoc.fr/>

## VOTRE ÉTAT DE SANTÉ

### 5.1 Comment qualifiez-vous votre état de santé général ?

- Très bon  Moyen  
 Bon  Mauvais

### 5.2 Votre état de santé physique ?

- Très bon  Moyen  
 Bon  Mauvais

### 5.3 Votre état de santé psychologique ?

- Très bon  Moyen  
 Bon  Mauvais

## ACCÈS AUX SOINS

Capacité des personnes à recevoir des soins quand ils sont nécessaires. Cela peut être lié à l'accessibilité physique, financière, au recours aux droits...

### 6.1 Avez-vous un médecin traitant ?

- Oui  Non

### 6.2 Avez-vous une mutuelle, assurance privée ou complémentaire santé ?

- Oui, la CSS (Complémentaire Santé Solidaire)  
 Oui, une autre mutuelle, assurance privée ou complémentaire santé  
 Non  
 Ne sait pas

### 6.2.1 Si non ou "ne sait pas" savez-vous où vous orienter pour connaître vos droits et pouvoir en bénéficier ?

- Oui  Non

### 6.3 Sur une échelle de 1 à 5, est-ce que vous pensez avoir connaissance de l'offre de soins sur le territoire ?

- 0 1 2 3 4 5  
Peu       Beaucoup

### 6.4 Votre foyer a-t-il eu recours à un.e professionnel.le de santé au cours des 12 derniers mois ?

- Oui  Non

### 6.4.1 Si oui, le(s)quel(s) ?

(plusieurs réponses possibles)

- Médecin généraliste  Sage-femme  
 Dentiste  Gynécologue  
 Psychologue  Kinésithérapeute

- Orthophoniste  Dermatologue  
 Infirmier.ère  Ophthamologue  
 Pédiacre-Podologue  Orthoptiste  
 Autre(s) : .....

### 6.4.2 Sur quelle(s) commune(s) ?

.....  
.....

### 6.5 Avez-vous rencontré des difficultés pour accéder à des soins ?

- Oui  Non

### 6.5.1 Si oui, pour quelle(s) raison(s) ? (plusieurs réponses possibles) :

- Manque de temps pour consulter  
 Ressources financières limitées  
 Absence de mutuelle  
 Absence de moyen de déplacement/ Eloignement entre le domicile et le lieu de soins  
 Méconnaissance des services de santé existants sur le territoire  
 Délai trop long pour avoir accès à un rendez-vous  
 Autre(s), précisez : .....

### 6.6 Quel.le(s) professionnel.le(s) de santé manque(nt) sur le territoire ?

- Médecin généraliste  Orthoptiste  
 Psychologue  Dentiste  
 Sage-femme  Infirmière.ère  
 Pédiacre - Podologue  Gynécologue  
 Kinésithérapeute  Dermatologue  
 Autre(s), précisez : .....

### 6.7 Êtes-vous favorable aux consultations médicales à distance au moyen de la téléconsultation ?

- Oui  Non

### 6.7.1 Si oui :

- Oui, je l'utilise déjà  
 Oui, je l'utiliserai  
 Oui, mais aucun professionnel de santé du territoire le propose  
 Oui, mais uniquement pour certains motifs de consultation

### 6.7.2 Si non :

- Non, rien ne remplace le contact physique entre un praticien de santé et son patient  
 Non, l'accès à internet est difficile pour moi  
 J'attends d'être mieux informé sur les modalités d'usage avant de me prononcer

## LA PRÉVENTION ET PROMOTION DE LA SANTÉ

Actions visant à renforcer les connaissances des habitants pour améliorer leur santé.

### 7.1 Pensez-vous être suffisamment informé sur les actions de prévention déployées sur le territoire ?

- Oui  Non

### 7.2 Avez-vous déjà participé à une action de prévention sur le territoire ?

- Oui  Non

### Laquelle ou lesquelles :

- Conférences  Forums  
 Dépistages  Webinaires  
 Autre(s) : .....

### 7.3 Cela a-t-il conduit à un changement de vos habitudes de vie ?

- Oui  Non

## SANTÉ ENVIRONNEMENTALE

La santé environnementale comprend l'ensemble des effets sur la santé dus à des éléments extérieurs à la personne tels que : la pollution de l'air, de l'eau, des sols, expositions liées à l'habitat (plomb, amiante...)etc.

### 8.1 Pensez-vous que l'environnement a un effet sur votre santé et celle de votre entourage ?

- Oui  Non

### 8.2 Dans votre vie quotidienne, quelles problématiques vous concernent le plus ? (3 réponses maximum)

- Logement dégradé  
 Difficulté à se fournir en énergie / chauffage  
 Nuisances sonores extérieures  
 Qualité de l'air intérieur des bâtiments et des habitations (dont le radon)  
 Les produits phytosanitaires/pesticides  
 Les produits utilisés au quotidien (cosmétiques, produits ménagers...)  
 La qualité de l'eau  
 Alimentation de mauvaise qualité  
 La qualité de l'air extérieur  
 Le changement climatique (canicule...)  
 Mobilités

Précisez si besoin : .....

### 8.3 Identifiez-vous des problèmes de santé existants liés à votre logement ?

- Moisissures, humidité forte  
 Mauvaise qualité du chauffage  
 Présence de nuisibles  
 Saleté  
 Non concerné

### 8.4 Avez-vous connaissance des dispositifs d'aides financières existants sur le territoire pour la rénovation de votre logement ?

- Oui  Non

### 8.5 Des aides existent pour la rénovation de votre logement, si vous souhaitez être recontacté, communiquez nous vos coordonnées :

.....  
.....

## LES ENJEUX DE SANTÉ POUR LE TERRITOIRE DES HAUTES TERRES D'OC

### 9.1 Déterminez un ordre de priorité de 1 à 4 parmi ces quatre thématiques.

- **L'accès aux soins**
  - L'accès aux soins de tous les habitants dont les personnes vulnérables, en situation de handicap, personnes âgées, ou personnes en situation de précarité
  - L'arrivée de nouveaux professionnels de santé
- **La prévention et la promotion en santé**
  - Le développement des dispositifs de dépistage de prévention
  - L'éducation à la santé dès le plus jeune âge, via des animations
  - La prévention et la prise en charge des addictions (alcool, tabac, écrans, ...)
  - L'adaptation du logement à la dépendance et la perte d'autonomie
  - La lutte contre l'isolement des personnes âgées et des personnes vulnérables
  - L'accompagnement et le soutien aux aidants
- **La santé environnementale**
  - La lutte contre la pollution de l'air, de l'eau, des sols
  - La mobilité / les transports à la demande vers les services et dispositifs de santé
  - La lutte contre l'habitat indigne
  - L'accès à une nourriture saine, équilibrée, locale et de saison
  - L'accès à des activités physiques favorables à la santé (déplacements en vélo, sport-santé, ...)
- **La santé mentale**
  - La lutte contre le stress, l'anxiété, la dépression
  - La lutte contre les violences

- 1.....  
2.....  
3.....  
4.....